



Présentation

Au fil de mon parcours, j'ai développé **une double expertise en Systèmes d'Information et Management de projet.**

Mon savoir-faire ? Comprendre les enjeux de l'entreprise, identifier les besoins et anticiper. Concevoir et mettre en place des solutions innovantes pour répondre à des problématiques complexes, en prenant en compte le business et ses contraintes. Conduire les changements en mobilisant les énergies.

Pour réaliser mes missions, je m'appuie sur :

- 3 ans d'expériences en Gestion de Projet et support fonctionnel
- Un solide bagage théorique et méthodologique en organisation, gestion de projets et une appétence technique confirmée

Ma valeur ajoutée ? Capacité à analyser et comprendre les défis qui me sont proposés. Identifier les facteurs clés de succès et anticiper les risques. Compréhension, proposition, exécution. Empathie, savoir-faire pour co-construire avec beaucoup de motivation et d'enthousiasme !

Compétences

Gestion de projet :

- Analyse et recueil des besoins fonctionnels de l'utilisateur
- Rédaction : cahier des charges, spécifications, guides, analyse risques, RACI, RIDA
- Coordination d'activités entre les différentes parties prenantes (technique, métier, sponsor, qualité, finances)
- Animation des ateliers de travail (COPROJ, COPIL)
- Gestion et suivi de planning
- Reportings/KPI et communication
- Méthodes agiles, cycle en V, Lean management
- Marketing commercial : étude de prospects, propositions commerciales, analyse d'e-business.

Outils informatiques :

- Microsoft Office (PowerBI, TCD, AzureAD) / GSuite (Google Forms)
- CRM / ERP : Monday, ITop, Odoo, Redmine, Trello, MEG, Eurecia, Holded, Zoho, Salesforce
- Modélisation : UML, Merise, Gantt, Cawemo
- Programmation : Web, VBA, SQL, Java
- KPI : Splunk, Shinken
- UX / UI design : Miro, Sketch, InVision, Zeplin
- Progiciels financiers : RCT, BDR
- Autres : frameworks (Symfony, IntelliJ IDEA, Android studio), serveurs (Wamp/Xampp/AWS), pass security (Lastpass/Laps UI/Lockself), cloud security network (Zscaler), machine learning, Slack, BugHerd, Wordpress, Shareformation.

Expériences Professionnelles

EXECUTION CONSULTING

Consultant Chef de Projet SI – VYGON

Ecouen (95) : Mar. 2022 – Avril 2023

Environnement fonctionnel :

- Centralisation des tâches d'un projet, les responsables, les efforts (j/h), et les budgets (Monday)
- Coordination des étapes avec le métier, le prestataire de service externe propre au besoin, et la DSI
- Travail en collaboration avec la QA Validation pour vérifier la conformité médicale et le bon fonctionnement du système délivré (QI, QO, QP)
- Animation des réunions informatives et décisionnelles (COPROJ, COPIL)
- Réalisation de la documentation projet (Infosheet, Etude du besoin, Plan Management Qualité, CDC, Spécifications fonctionnelles, RACI, RIDA)
- Audit organisationnel du projet et analyse du risque
- Organisation de formations utilisateurs (Teams, Guide d'utilisation, Attestation de formation, Google Forms)
- Build to Run (Dossier d'exploitation, Dossier d'architecture technique)
- Création des demandes de modification (DDM) et des change control (CC) nécessaires à un changement dans le projet
- Suivi de la facturation projet avec les business analyst.

Environnement technique :

- Monday
- Teams
- Microsoft Office / GSuite (Google Forms)
- Miro
- ITop
- Cawemo.

Service Delivery Manager – NOMIOS

Hauts-de-Seine (92) : Jan. 2021 – Fév 2021

Environnement fonctionnel :

- Coordination du démarrage des prestations
- Identification des risques opérationnels
- Analyse contractuelle et fonctionnelle d'un projet (qualification des besoins du client, respect des SLA)
- Participation au run d'un projet
- Suivi des tickets sur SALESFORCE support et services réseau et cybersécurité managés
- Animation des réunions (POWERPOINT) et de la démarche d'amélioration continue (EXCEL)
- Qualification des anomalies/demandes d'évolution et suivi de leur évolution sur la supervision (Splunk)
- Mise en place des plans d'actions correctives et des escalades si nécessaires.

Environnement technique :

- Salesforce
- Microsoft Office
- Splunk / Shinken.

Assistant Chef de projet IT & digital – HONO AGENCY

Paris (75) : Mars 2020 - Juil. 2021

Environnement fonctionnel :

- Acquisition de leads, prospection, réalisation de la proposition commerciale, conversion en client puis animation du kick-off meeting
- Conception du cahier des charges et des spécifications fonctionnelles
- Réalisation sur MIRO des premières maquettes du site prévu jusqu'à validation client : zoning, conception des wireframes des home/landing/product/contact pages (CTA, étude du cross-selling, a/b testing de variantes de pages)
- Suivi de la conception dynamique sur SKETCH/INVISION des maquettes par l'équipe design jusqu'à validation définitive du site par le client : conception détaillée par l'équipe design, optimisation du chemin utilisateur, vérification formats (vectoriels, résolution, colorimétrie)
- Upload des maquettes sur ZEPLIN pour la transmission à l'équipe développeurs
- Suivi des développements web sur WORDPRESS : respect des plannings, réalisation des tests utilisateurs via BUGHERD, suivi des test unitaires, étude du SEO/SEA
- Suivi des phases de mise en recette et de mise en production avec réalisation des PV de recette et production
- Etude du webmarketing post-production via THRIVES THEMES et de l'audience via GOOGLE ANALYTICS
- Conception d'un guide utilisateur pour la transmission des outils de gestion du site au client, ou réalisation des documents pour une prestation de maintenance (TMA/TMC).

Environnement technique :

- Microsoft Office / GSuite
- Monday / Trello
- BugHerd
- Wordpress (Thrives Themes) / AWS
- MEG / Holded / Odoo
- Miro / Sketch / InVision / Zeplin
- Slack / Discord
- Agilité (Scrum, LeSS) / Lean management
- Langages web.

Assistant Chef de projet web – GLOBALIS

Paris (75) Nov. 2019 - Fév. 2020

Environnement fonctionnel :

- Pilotage de projets et planification des jalons établis,
- Reporting et suivi des états d'avancement des projets
- Communication sur l'avancée des projets auprès des différentes instances de reporting,
- Vérifier les temps alloués aux projets par les développeurs
- Elaboration de tableau de bord mensuel du projet ainsi que les supports financiers des revues de projet.

Environnement technique :

- Microsoft Office
- Redmine
- Agilité (Scrum)
- Langage web PHP
- Frameworks Symfony et Laravel.

Assistant Responsable RISQ/CIB/DTO – SOCIETE GENERALE

Puteaux (92) : Juin. 2019 - Août. 2019

Environnement fonctionnel :

- Conception d'un outil d'automatisation des alertes pour les échéances des livrables/réunions via Excel (VBA)
- Conception d'une page internet d'assistance et d'aide à la saisie d'informations sur les progiciels internes à l'aide de 4 langages de programmation.

Environnement technique :

- Microsoft Office (Excel : VBA)
- ERP RCT et BDR
- Agilité (Scrum)
- Langages web.

Scolarité

Ecole ESGI, Paris XI – Mastère M2– 2021

Mastère Management et Conseil en SI, majeure International

Université Paris Descartes, Paris V – Licence MIAGE – 2019

Licence Mathématiques & Informatique

Certifications

Ecole ESGI, Paris XI | Formation en ligne – Certificat 2021

Certificat : Power BI & méthodes agiles

Langues

Français : natale

Anglais : professionnel (niveau B2 : courant + vocabulaire technique)

Espagnol : intermédiaire

Arabe : intermédiaire